

Panduan Kolom Data — booking_production & google_analytics

Nama kolom sama, arti berbeda di tabel lain

Kolom	Nama tabel	Arti (bahasa awam)
user_id	reservations	Pelanggan yang sudah punya akun dan membuat booking ini.
user_id	restaurants	Tim HungryHub (Account Manager) yang bertugas membantu outlet ini, bukan pelanggan makan.
user_id	vouchers / voucher_transactions	Pemilik atau pembeli voucher (yang login sebagai user).
guest_id	reservations	Tamu tanpa akun: booking dibuat tanpa login.
guest_id	vouchers	Pembeli/pemegang voucher tanpa akun.
email	reservations	Email yang dicantumkan untuk booking ini (bisa beda dari email akun).
email	users	Email tersimpan di profil akun pengguna.
name	reservations	Nama pada data booking (misal nama yang tertulis saat pesan).
name	restaurants	Nama outlet di data master restoran.
name	restaurant_translations	Nama outlet dalam bahasa tertentu (misal Inggris).

booking_production.reservations

Tabel reservations: satu baris = satu pemesanan/meja. Partner menghitung 'booking' menurut tanggal makan (kolom date), bukan jam pembayaran.

Identitas & hubungan ke tabel lain

Kolom	Arti (awam)
id	Nomor unik booking.
restaurant_id	Restoran / outlet yang dipesan.
user_id	Pelanggan ber-akun. Kosong jika tamu (pakai guest_id).
guest_id	Tamu tanpa akun.
voucher_id	Voucher promosi yang menempel pada booking ini, jika ada.
dining_occasion_id	Acara makan (lunch, dinner, dsb.) — rujuk tabel dimensions.
channel	Nomor saluran jual; sama dengan channels.channel_id saat di-join.
old_reservation_id / new_reservation_id	Rantai revisi jika booking diganti karena edit.
corporate_event_id	Jika booking untuk acara perusahaan.
session_id	ID sesi web/app (untuk lacak alur teknis).

Status & alur hidup booking

Kolom	Arti (awam)
active	Apakah booking masih dianggap berlaku di sistem.
ack	Sudah diakui (acknowledge) restoran/sistem — booking diterima.
is_temporary	Masa tunggu (mis. user masih di checkout / belum final bayar).
for_locking_system	Bersama is_temporary untuk kunci slot meja sementara.
arrived	Tamu sudah datang / check-in.
no_show	Tamu tidak datang meski booking masih dianggap konfirmasi.
adjusted	Booking pernah diubah setelah dibuat.
cancelled_by	Siapa membatalkan; dipakai membedakan batal user vs tolak restoran.

Kolom	Arti (awam)
prepared	Dapur mulai menyiapkan pesanan.
refund	Ada proses pengembalian dana terkait booking ini.
reservation_status	Ringkasan status versi aplikasi.
reservation_filter	Pengelompokan internal (cek definisi aplikasi).
is_valid_reservation	Flag siap dipakai analitik (filter booking 'bersih').
is_order_now	Pesan langsung (order now) vs reservasi terjadwal.
group_booking	Booking rombongan (butuh konfirmasi khusus).
confirmed_at / confirmed_by	Waktu dan pihak yang pertama kali mengonfirmasi.

Tamu, kontak, meja

Kolom	Arti (awam)
party_size	Jumlah orang (PAX): berapa porsi tamu.
adult / kids	Pisah dewasa/anak untuk harga atau kuota.
name	Nama pada formulir booking.
email / phone	Kontak untuk konfirmasi atau pengantaran.
prefix_number_cc	Awalan nomor terkait pembayaran kartu jika dipakai.
address_id	Rujukan alamat (terutama antar-makan).
special_request / note	Permintaan khusus tamu atau catatan staf.
accept_we_travel_together	Persetujuan program/promo 'travel together' jika ada.
`table`	Label atau nomor meja di restoran.

Waktu & jadwal

Kolom	Arti (awam)
date	Tanggal makan yang dipesan (Reservation Date).
start_time / end_time	Slot mulai dan selesai makan.
delivery_time	Jadwal kirim jika layanan antar.

Kolom	Arti (awam)
time_estimation	Perkiraan durasi penyajian atau proses.
skip_start_time	Lewati aturan validasi jam mulai tertentu (flag teknis).
created_at / updated_at / deleted_at	Kapan dibuat, diubah, atau dihapus (soft delete).
created_by / modified_by	Akun staf yang membuat/mengubah.
payment_start_from	Titik mulai jendela atau status pembayaran.
voucher_added_at	Kapan voucher dipasang ke booking ini.

Pembayaran & biaya

Kolom	Arti (awam)
total_price	Total harga (format lama/tampilan).
total_price_v2_cents	Total dalam sen (lebih presisi untuk laporan uang).
charge_type, charge_amount_type, charge_percent, charge_price, charge_price_v2_cents	Komponen biaya layanan (service charge) restoran.
pay_now	Bayar di muka / prepaid dibanding bayar di tempat.
cc_provider	Jalur pembayaran kartu kredit yang dipakai.
shopee_pay_provider, alipay_provider, wechat_pay_provider, true_wallet_provider, promptpay_provider	Dompet atau metode QR/ewallet yang dipilih.
gb_merchant_id	ID merchant ke penyedia pembayaran (mis. GBPrimePay).
used_voucher_amount_by_hh_cents (+ mata uang)	Bagian diskon voucher yang dihitung ke pihak HungryHub.
used_voucher_amount_by_restaurant_cents (+ mata uang)	Bagian diskon voucher yang ditanggung restoran.

Antar makan & logistik

Kolom	Arti (awam)
service_type	Makan di tempat, antar, atau ambil sendiri, dsb.
delivery_channel_id	Saluran pengantaran jika ada.
delivery_fee, original_delivery_fee, delivery_fee_in_baht, delivery_fee_per_km_in_baht	Struktur ongkos kirim dan subsidi jarak.
delivery_discount_amount_cents (+ mata uang)	Diskon ongkir untuk pelanggan.
delivery_subsidize_cents (+ mata uang)	Subsidi ongkir (promo/platform).
distance_to_restaurant, driving_duration, driving_duration_checked	Estimasi jarak dan waktu mengemudi untuk antar.
driver_ack, driver_called, skip_reorder_driver	Status kurir/pengemudi.
self_pickup_ack, waiting_for_pick_up	Alur pelanggan ambil di tempat.

Marketing & integrasi lain

Kolom	Arti (awam)
medium	Sumber kampanye (mis. UTM) untuk laporan pemasaran.
web_v2_host	Domain/website tampilan yang dipakai pelanggan.
gcal_id	Penautan kalender (Google Calendar).
special_bonus_id	Program bonus tertaut jika ada.
reminded	Pengingat ke pelanggan sudah dikirim atau belum.

Pembatalan & lain-lain

Kolom	Arti (awam)
cancel_reason / cancel_url	Alasan batal dan tautan terkait proses batal.
corporate_event_id	Lihat penjelasan identitas di atas.

Kolom	Arti (awam)
is_valid_reservation	Sama seperti di blok status — dipakai filter warehouse.

booking_production.reservation_properties

Detail paket dan uang per booking (biasanya satu baris paket per reservasi).

Kolom	Arti (awam)
id	Nomor baris unik properti ini.
reservation_id	Booking induknya.
package	Nama atau kode paket yang dibeli.
package_type	Jenis paket (mis. ayce= all you can eat, pp= party pack, xp= experience).
price_cents	Harga paket dalam sen (bagi 100 untuk mata uang biasa).
revenue	Pendapatan yang dihitung untuk baris ini di laporan.

booking_production.reservation_refund_guarantees

Jaminan pengembalian dana (refund guarantee) per booking jika produk ini dipakai.

Kolom	Arti (awam)
id	Nomor unik jaminan.
reservation_id	Booking terkait.
status	Tahapan proses jaminan (contoh: menunggu / selesai).
refundable_amount_cents	Nominal yang boleh dik refund (dalam sen).
refund_fee_cents	Potongan biaya admin refund.
refund_currency	Mata uang untuk angka refund.

booking_production.restaurants

Data master satu outlet.

Kolom	Arti (awam)
id	ID restoran. Di Google Analytics sering sama artinya dengan itemId.
name	Nama outlet di sistem.
city_id	Kota lokasi.
country_id	Negara lokasi.
branch_id	Cabang grup restoran (jika outlet bagian grup).

Kolom	Arti (awam)
user_id	Akun HungryHub Account Manager untuk outlet ini (bukan pelanggan).
(kolom lain)	Bisa ada jam buka, koordinat, dsb. Lihat database untuk lengkapnya.

booking_production.restaurant_translations

Nama restoran dalam berbagai bahasa.

Kolom	Arti (awam)
id	Nomor baris terjemahan jika ada.
restaurant_id	Outlet yang diterjemahkan.
locale	Kode bahasa mis. en untuk Inggris.
name	Nama tampilan dalam bahasa tersebut.

booking_production.cities

Kolom	Arti (awam)
id	Nomor kota.
name	Nama kota.
country_id	Jika ada: kota ini di negara mana.

booking_production.countries

Kolom	Arti (awam)
id	Nomor negara.
name	Nama negara.

booking_production.users

Akun orang yang pakai aplikasi atau staf. Bukan list tamu tanpa akun.

Kolom	Arti (awam)
id	Nomor pengguna.
username	Nama tampilan/login.
email	Surel akun.
country_id	Negara di profil (dipakai analitik asal tamu ber-akun).
is_account_manager	Centang jika orang ini bisa dicatat sebagai Account Manager outlet.
(kolom lain)	Waktu buat akun, sandi ter-hash, peran, dsb.

booking_production.channels

Cara pemesanan masuk: web, mitra, iklan, dsb.

Kolom	Arti (awam)
channel_id	ID yang sama dengan reservations.channel.
name	Nama saluran agar manusia mudah baca.
group_name	Digabung di laporan jadi grup besar: direct, pihak ketiga, pemasaran HH.

booking_production.branches

Kolom	Arti (awam)
id	Nomor cabang.
name	Nama cabang grup restoran.

booking_production.guests

Orang tanpa akun yang tetap punya rekam data minimal.

Kolom	Arti (awam)
id	Nomor profil tamu.
name	Nama tamu di sistem.

booking_production.vouchers

Master voucher atau gift card.

Kolom	Arti (awam)
id	Nomor voucher.
voucher_code	Kode untuk ditukar.
name	Judul atau deskripsi singkat.
voucher_category	Tipe: misal gift untuk gift card.
usage_type	one_time = sekali pakai penuh; deductible = saldo terpotong per pemakaian.
amount_cents / amount_currency	Nilai nominal dan mata uang.
expiry_date / end_date	Kapan voucher tidak bisa dipakai lagi.
user_id / guest_id	Pemohon voucher: ber-akun atau tamu.
created_at	Kapan voucher dibuat.
active	Masih aktif atau sudah nonaktif.

booking_production.voucher_deductibles

Catatan pemakaian voucher tipe saldo (tiap potongan ke booking).

Kolom	Arti (awam)
id	Nomor baris pemakaian.
voucher_id	Voucher yang terpotong.
reservation_id	Booking yang memakai potongan ini.
usage_amount_cents	Besar potongan kali ini (sen).
created_at	Waktu dicatat.

booking_production.reservation_vouchers

Menautkan voucher sekali pakai ke satu booking.

Kolom	Arti (awam)
id	Nomor tautan.
reservation_id	Booking.
voucher_id	Voucher.

Kolom	Arti (awam)
amount_cents / amount_currency	Nilai yang diterapkan ke booking.

booking_production.voucher_transactions

Struk pembelian (mis. beli gift card lewat web).

Kolom	Arti (awam)
id	Nomor transaksi.
user_id / guest_id	Siapa membayar.
payment_type	Cara bayar kasir digital.
total_price_cents / total_price_currency	Jumlah dibayar.
created_at	Waktu bayar.
cancelled_by	Kosong berarti transaksi sah untuk laporan.
active	Hanya transaksi aktif yang dipakai di model data.

booking_production.voucher_transaction_details

Satu struk bisa berisi beberapa voucher — ini isi per baris.

Kolom	Arti (awam)
id	Nomor baris detail.
voucher_transaction_id	Struk induk.
voucher_id	Voucher yang dibeli dalam struk ini.

booking_production.google_reviews

Ulasan dari Google untuk restoran.

Kolom	Arti (awam)
id	Nomor ulasan.
restaurant_id	Outlet.

Kolom	Arti (awam)
rating	Skor bintang atau nilai rating.

booking_production.restaurants_pictures

Foto tampilan outlet.

Kolom	Arti (awam)
restaurant_id	Outlet.
item	Nama berkas atau kode gambar.
cached_item_url	Alamat gambar siap tampil di web.

booking_production.restaurants_review_stats

Ringkasan rating dari ulasan internal (bukan Google).

Kolom	Arti (awam)
restaurant_id	Outlet.
total	Jumlah ulasan.
average	Nilai rata-rata.
one_star ... five_star	Berapa banyak ulasan per tingkat bintang.
overall_food, overall_ambience, overall_service, overall_value	Nilai rata sub-kategori: makan, suasana, layanan, harga/porsi.

booking_production.dimensions & dimension_translations

Kamus 'kesempatan makan' dan label yang bisa diterjemahkan.

Kolom	Arti (awam)
dimensions.id	ID dipakai reservations.dining_occasion_id.
(flags di dimensions)	Tanda mana baris yang untuk acara makan vs kategori lain.
dimension_translations.dimen sion_id, locale, name	Teks tampilan per bahasa.

booking_production.restaurant_locations

Tabel lokasi di sumber data. Jika butuh daftar kolom pasti, minta DESCRIBE TABLE ke database.

Kolom	Arti (awam)
(lihat DB)	Biasanya menghubungkan outlet dengan data lokasi.

Paket hh_package_* (AYCE, Party Pack, XPerience)

Menghubungkan restoran dengan menu paket dan harga. All you can eat (AYCE), Party pack (PP), Experience (XP). Harga bisa berubah menurut orang, paket, atau hari. Rinci kolom tambahan ada di database.

Kolom	Arti (awam)
hh_package_restaurant_packages	restaurant_id, package_id, package_type: paket mana di outlet mana.
hh_package_package_*	Definisi master tiap jenis paket + terjemahan nama.
hh_package_pricings	Harga dan jadwal harga.
lainnya (attrs, opening_hours, agendas, ...)	Atribut paket, jam buka khusus, agenda, harga anak, label.

google_analytics.ecommerce_purchases_item_id_report

Funnel Google Analytics: lihat → keranjang → bayar, per restoran dan tanggal.

Kolom	Arti (awam)
itemId	Di data warehouse dipadankan ke restaurants.id (angkald restoran).
date	Tanggal peristiwa di laporan GA.
property_id	ID properti Google Analytics.
itemsViewed	Berapa kali halaman outlet/paket dilihat.
itemsAddedToCart	Berapa kali paket dimasukkan keranjang.
itemsPurchased	Berapa kali pembelian/selesai booking.
cartToViewRate	Pecahan: keranjang dibagi lihat.
purchaseToViewRate	Pecahan: beli dibagi lihat.

Melengkapi daftar kolom dari database

Contoh perintah ClickHouse untuk melihat semua kolom (tanpa kolom Airbyte):

```
SELECT database, table, name, type FROM system.columns WHERE database IN ('booking_production', 'google_analytics') AND NOT (name LIKE '_ab_%' OR name LIKE 'airbyte_%') ORDER BY database, table, position;
```